

# PUENTE

Soluciones financieras

## FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS (FORM # COM v.2017)

NÚMERO DE RECLAMO <i>(para ser completado por PUENTE):</i>		
DATOS IDENTIFICATORIOS Y DE CONTACTO		
NOMBRES Y APELLIDOS		
TEL. DE CONTACTO		E-MAIL
NÚMERO DE CUENTA <i>(de corresponder):</i>		
INDIQUE LA OPCIÓN QUE MEJOR SE AJUSTE A SUS INQUIETUDES:		
SUGERENCIA <input type="checkbox"/> RECLAMO <input type="checkbox"/>		
MOTIVO:		
INDIQUE ÁREA INVOLUCRADA: <i>(Ej. Asesor Financiero, Operaciones, etc.):</i>		
COMENTARIOS <i>(indique de forma detallada sus sugerencias o reclamos, incluyendo, en el caso de reclamos, las fechas de ocurrencia de los hechos):</i>		
FIRMA:		
ACLARACIÓN:		

PUENTE CASA DE BOLSA S.A. ES UNA ENTIDAD SUJETA A CONTRALOR Y SUPERVISIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL DE VALORES (CNV). POR MÁS INFORMACIÓN ACCEDER A [WWW.CNV.GOV.PY](http://WWW.CNV.GOV.PY)

NUESTRO PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y EL FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS MISMOS SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN NUESTRAS OFICINAS O EN LA PÁGINA WEB: [WWW.PUENTENET.COM.PY](http://WWW.PUENTENET.COM.PY)

SU RECLAMO PODRÁ SER PRESENTADO POR ESCRITO EN NUESTRAS OFICINAS, A TRAVÉS DEL E-MAIL [RECLAMOS@PUENTENET.COM.PY](mailto:RECLAMOS@PUENTENET.COM.PY) O A TRAVÉS DEL FORMULARIO QUE ESTUVIERE DISPONIBLE EN NUESTRA PÁGINA WEB: [WWW.PUENTENET.COM.PY](http://WWW.PUENTENET.COM.PY)

V. 2017

021 237 6991  
[www.puentenet.com.py](http://www.puentenet.com.py)

PUENTE CASA DE BOLSA S.A., AGENTE REGISTRADO ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE VALORES DEL PARAGUAY BAJO EL NÚMERO 22, NO REALIZA ACTIVIDADES COMPRENDIDAS EN LA LEY 861/96 GENERAL DE BANCOS, FINANCIERAS Y OTRAS ACTIVIDADES DEL ESTADO. PUENTE CASA DE BOLSA S.A., PERTENECIENTE AL GRUPO PUENTE FUNDADO EN 1915.